

Принято на педагогическом совете МБУ ДО «ГДЭБЦ»
29 августа 2023 г., протокол №1

УТВЕРЖДЕНО
Приказом МБУ ДО «ГДЭБЦ»
от 01 сентября 2023 г. №67

Директор _____ Д.Н. Галеева



ПОЛОЖЕНИЕ **о внутренней системе оценки качества образования** **в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования** **«Городской детский эколого-биологический центр» г.Казани**

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее - Положение) устанавливает единые требования при реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) на уровне Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Городской детский эколого-биологический центр» г.Казани (далее – ГДЭБЦ), определяет цель, задачи, принципы, организационную и функциональную структуру ВСОКО, содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение представляет собой локальный нормативный документ, разработанный на основании и с учетом статьи 28 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012, Концепцией Общероссийской системы оценки качества образования (2007 г.); Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013г. №462 «Об утверждении Порядка самообследования образовательной организацией»; Приказом Минобрнауки № 1547 от 05.12.2014 г. «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»; Уставом и локальными актами ГДЭБЦ, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в ГДЭБЦ.

1.3. Основными пользователями результатов ВСОКО ГДЭБЦ являются педагоги дополнительного образования, обучающиеся и их родители (законные представители), педагогический совет ГДЭБЦ, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования ГДЭБЦ, аттестации работников ГДЭБЦ.

1.4. ГДЭБЦ обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение элементов системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.5. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.6. В настоящем положении используются следующие термины:

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных

результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

1.7. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- общественной экспертизы качества образования;
- лицензирования;
- мониторинга качества образования.

1.8. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы, анкетирование;
- отчеты работников;
- посещение и анализ занятий и мероприятий.

2. Цель, задачи и принципы функционирования ВСОКО

2.1. Целью ВСОКО является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.2. Основными задачами ВСОКО являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению,
- формирование системы диагностики и контроля состояния образования;
- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования в ГДЭБЦ;
- разработка единой информационно-технологической базы внутренней системы оценки качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности ГДЭБЦ;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений по совершенствованию образования;
- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования;
- прогнозирование развития образовательной системы ГДЭБЦ.

2.3. В основу ВСОКО положены принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей.

2.4. Основные функции ВСОКО:

- удовлетворение потребности в получении качественного дополнительного образования со стороны всех субъектов дополнительного образования детей;
- аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания обучающихся;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития образовательного учреждения;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества дополнительного образования детей.

3. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: директора, заместителя директора по учебно-воспитательной работе, педагогический совет, методическую службу, методические объединения, временные структуры (творческие группы, комиссии, советы и др.).

3.2. Администрация ГДЭБЦ:

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО ГДЭБЦ и приложений к ним, утверждает приказом директора и контролирует их исполнение;
- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы ГДЭБЦ за учебный год, публичный доклад директора ГДЭБЦ и другое);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование внутренней системы оценки качества образования ГДЭБЦ, участвуют в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ (далее ДООП) проведение в ГДЭБЦ контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования в ГДЭБЦ, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализируют результаты оценки качества образования на уровне ГДЭБЦ;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования.

3.3. Педагогический совет ГДЭБЦ:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в ГДЭБЦ;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с ГДЭБЦ по вопросам обучения и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в ГДЭБЦ, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности в ГДЭБЦ.

3.4. Методическая служба, методические объединения педагогов дополнительного образования и временные структуры:

- принимают участие в разработке методики оценки качества образования и экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательного процесса в ГДЭБЦ;
- принимают участие в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образования;
- обеспечивают помощь отдельным педагогам в формировании собственных систем оценки качества обучения и воспитания, проводят экспертизу индивидуальных систем оценки качества образования, используемых педагогами;
- участвуют в разработке критериев результативности профессиональной деятельности педагогов;
- содействуют организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

- проводят экспертизу организации, содержания и результатов промежуточной аттестации обучающихся и формирует предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне ГДЭБЦ;
- иницируют и участвуют в организации конкурсов ДООП, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий.

4. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Мероприятия по реализации цели и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса ГДЭБЦ, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.2. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия результатов освоения обучающимися ДООП);
- качество организации образовательного процесса, включающего условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество ДООП, принятых и реализуемых в учреждении, условия их реализации;
- воспитательная работа;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности.

4.3. ВСОКО включает систему сбора и первичной обработки данных, систему анализа и оценки качества образования, систему обеспечения статистической и аналитической информацией всех субъектов дополнительного образования.

4.4. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования.

4.4.1. Содержание процедуры оценки *качества образовательных результатов, обучающихся* включает в себя:

- промежуточную аттестацию и аттестацию по завершению обучения по ДООП обучающихся;
- результативность участия обучающихся в районных, городских, региональных, всероссийских и международных конкурсах, соревнованиях и других мероприятиях;
- удовлетворенность обучающихся и родителей образовательной деятельностью ГДЭБЦ.

4.4.2. Содержание процедуры внутренней оценки *качества организации образовательного процесса* включает в себя:

- результаты лицензирования ГДЭБЦ;
- оснащенность кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку организации работы по охране труда и обеспечению безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- оценку сохранности контингента обучающихся;

4.4.3. Содержание процедуры внутренней оценки *качества ДООП*, принятых и реализуемых в Учреждении, условия их реализации:

- оценка состояния ДООП на их соответствие нормативным требованиям;
- мониторинг количественных показателей (общее количество ДООП по направленностям, по срокам реализации, по уровням образования и др.);
- наличие авторских ДООП;
- наличие ДООП с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

4.4.4. Содержание процедуры *оценки качества воспитательной работы*:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс обучающихся, педагогического коллектива и родителей;
- выполнение запланированной воспитательной работы (% выполнения запланированных мероприятий);
- наличие детского самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом.

4.4.5. Содержание процедуры *оценки профессиональной компетентности* педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в конкурсах педагогического мастерства, работе методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся;
- контроль за качеством проведения педагогами занятий и мероприятий.

4.4.6. Содержание процедуры *оценки открытости деятельности* ГДЭБЦ:

- стабильное функционирование сайта МБУДО ГДЭБЦ и актуальность информации на сайте;
- содержание информационных стендов;
- публичные доклады и результаты самообследования.

4.5. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня результатов деятельности ГДЭБЦ.

4.6. Критерии представлены набором расчетных показателей, источником расчета являются данные статистики (Приложение 1). Предметы оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества могут при необходимости корректироваться.

4.7. Проведение внутренней оценки качества образования осуществляется ежегодно в начале учебного года (сентябрь), в конце первого полугодия (январь), в конце учебного года (май).

5. Общественное участие в оценке и контроле качества образования

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов ВСОКО;
- средствам массовой информации через публичный доклад директора Учреждения;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте ГДЭБЦ.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение рассматривается и принимается на педагогическом совете, утверждается и вводится в действие приказом директора ГДЭБЦ и действует до принятия нового.

6.2. Положение может быть изменено досрочно. Предложение о внесении изменений может исходить от любого органа и лица, который согласно настоящему Положению имеет право ставить вопрос о разработке и принятии соответствующего локального акта. Изменения и дополнения вносятся в том же порядке, в котором данное положение разрабатывалось и утверждалось первоначально.

6.3. При появлении новых законодательных, нормативно-правовых, методических и инструктивных документов или в связи с утратой их юридической силы, на основании которых действует данный локальный акт, Положение разрабатываются в новой редакции.

6.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством, Уставом ГДЭБЦ и иными локальными нормативными актами ГДЭБЦ.

**Предмет оценки качества
Критерии. Содержание процедуры. Показатели. Эффективность управления.**

Образовательные результаты

Качество образовательных результатов обучающихся (соответствие результатов освоения обучающимися дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ (ДООП))

- ✓ Промежуточная аттестация
- ✓ Аттестация по завершению обучения по ДООП (доля обучающихся с высоким уровнем освоения программы, доля обучающихся со средним уровнем освоения программы, доля обучающихся с низким уровнем освоения программы);
- ✓ Анализ участия и результативность в олимпиадах, конкурсах, фестивалях, соревнованиях, конференциях (доля обучающихся, которые участвуют в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях и иных мероприятиях). Положительная динамика заявленных показателей будет свидетельствовать об эффективности управления;
- ✓ Анкетирование по степени удовлетворенности обучающихся и родителей реализацией ДООП (доля высокой удовлетворенности обучающихся и родителей образовательным процессом);

Организация образовательного процесса

- ✓ Качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- ✓ Результаты лицензирования;
- ✓ Анализ ежегодных публичных докладов;
- ✓ Оценка соответствия охраны труда и обеспечение безопасности требованиям нормативных документов;
- ✓ Оценка состояния условий соответствия нормативам и требованиям СанПиН;
- ✓ Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию.

Материально-техническое обеспечение учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью

- ✓ Соответствие условий и требований охраны труда и техники безопасности требованиям нормативных документов;
- ✓ Соответствие нормам и требованиям СанПиН;

Сохранность контингента обучающихся

- ✓ Доля сохранности контингента обучающихся.

Программное обеспечение

- ✓ Качество ДООП, принятых и реализуемых в учреждении, условия их реализации;
- ✓ Оценка состояния ДООП на их соответствие нормативным требованиям, мониторинг количественных показателей (по направленностям, срокам реализации, уровням образования), наличие авторских программ, наличие программ с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения;
- ✓ Соответствие ДООП нормативным требованиям;
- ✓ Доля ДООП по направленностям;
- ✓ Доля ДООП по срокам реализации;
- ✓ Доля ДООП по уровням образования;
- ✓ Доля авторских ДООП;
- ✓ Доля ДООП с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

Воспитательная работа

- ✓ Доля родителей, входящих в состав родительского актива объединения;
- ✓ Удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- ✓ Доля обучающихся, входящих в актив объединения;

- ✓ Доля выполнения запланированных мероприятий;
- ✓ Степень удовлетворенности обучающихся и родителей воспитательным процессом.

Потенциал педагогов

- ✓ Соответствие профессиональной компетентности педагогов деятельности по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- ✓ Знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- ✓ Аттестация педагогов;
- ✓ Образовательные достижения обучающихся;
- ✓ Отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе городских методических объединений и т.д.);
- ✓ Участие в профессиональных конкурсах разного уровня;
- ✓ Доля педагогов, которые используют современные педагогические технологии;
- ✓ Доля педагогов, которые используют ИКТ на занятиях и мероприятиях;
- ✓ Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию;
- ✓ Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию;
- ✓ Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации;
- ✓ Доля педагогических работников, принимавших участие в профессиональных конкурсах.

Открытость МБУДО ГДЭБЦ для родителей и общественности

- ✓ Степень информационной открытости МБУДО ГДЭБЦ;
- ✓ Стабильное функционирование сайта МБУДО ГДЭБЦ и актуальность информации;
- ✓ Содержание информационных стендов;
- ✓ Публичные доклады и результаты самообследования;
- ✓ Соответствие содержания сайта требованиям нормативных документов;
- ✓ Актуальность содержания информационных стендов;
- ✓ Ежегодное размещение на сайте для ознакомления публичных докладов и результатов самообследования.

Внешняя оценка

Результаты независимого регионального исследования качества дополнительного образования.